

國立宜蘭大學應用經濟與管理學系
一〇九學年度第二次教學改善會議紀錄

時 間：中華民國一一〇年四月七日(星期三)下午一時十五分

地 點：本系會議室

主持人：王主任俊如

記錄：曾綺貞助教

出 席：黃寶祚老師、陳凱俐老師、林豐政老師、陳谷彥老師、吳中峻老師
官志亮老師、陳志鈞老師、鄭辰旋老師、蕭瑞民老師、許菁君老師
江翠燕老師、郭佑俐助教

請 假：諸承明老師、林雲雀老師、盧建霖老師

壹、上次會議決議案執行情形(請參閱附件一)

貳、提案討論

提案一：針對 109 學年度第一學期學生學習成效與教學品質問題與改善計畫，
提請 討論。

說 明：請參閱附件二。

決 議：修正後通過。

參、臨時動議：無

肆、散會：下午一時二十分



109 學年度第 1 次教學改善會議決議案執行情形

會議日期：109 年 11 月 04 日

追蹤日期：110 年 04 月 07 日

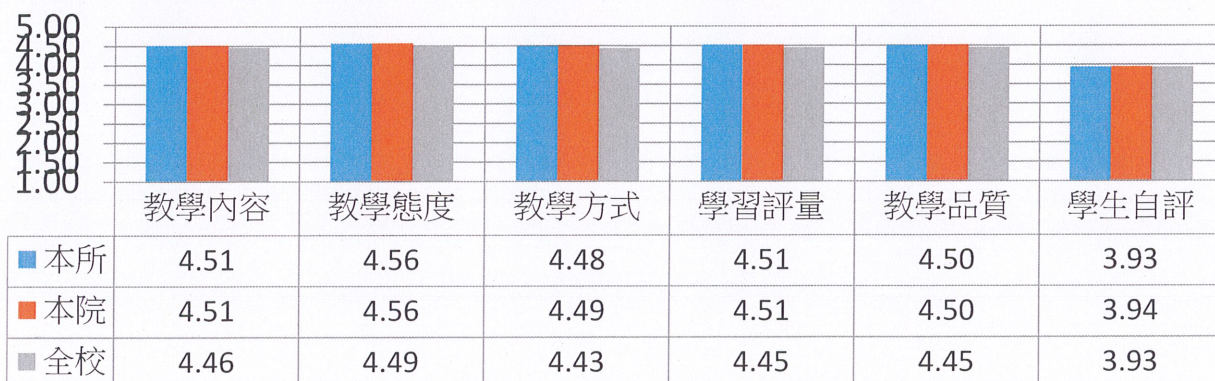
提案	案由及決議事項	執行情形
一	案由：針對 108 學年度第二學期 學生學習成效與教學品質 問題與改善計畫，提請討 論。 決議：修正後通過。	逕送人文及管理學院 109 學年度 第 1 次課程委員會。

教學改善計畫表(109-2 學期-學系)

一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

- 109-1開課課程數5。教學評量所有題項的平均分數皆在4.49上，最高分為4.60於第5題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第1題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為4.58，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為2.86體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低
- 教學方式有2位老師，分散於5個題項中，分數低於3.5，包括：「能清楚表達授課內容」、「能引起學生興趣」、「互動良好能鼓勵投入學習」、「適時作業報告考試」、「整體而言教學品質良好」。再請老師注意。
- 必修優於選修、專任與兼任無顯著差異、實習課程優於一般課程。
- 本系於五個教學構面的平均分數多數高於或等於本學院及全校，由此得知學生對於本系的課程內容與教師教學具有相當高的滿意度。
- 教學評量之雷達圖分析可看出各個構面中分數較低者為「學生自評」。



教學評量各構面之系、院、校平均數比較

二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

- 課程規劃：學生僅針對個別課程反應，無有意見與修改課程架構有關。
- 質性意見回覆：

教師	課名	學生建議	本系回應
兼 1	財選 1	可夾雜一些實際例子，不一定要照著課本例題	請老師參酌
兼 2	工具 1	考試範圍蠻多的	請老師參酌
		老師可以再說一點有趣的事例	
專 1	必修 1	我認為互評的部分實在太多 很多人也不是真的有在看並且給予建議	評分方式如有同學互評，請務必慎重
		老師有時候會占用到下課時間，還有作業太冗長 (不需要硬要我們掰出這麼多文字而是重品質比較好)	請老師減少佔用下課時間
		影片可以找比較新的	請老師參酌

		報告可分散於整學期，不要全部其中在期中考後，會一次過多且太密集。	1. 請老師參酌 2. 同學請注意時間分配，勿在報告及考試前才準備
		老師親切、謙虛 是個好老師 但希望上課教材ppt 內容可以再更有趣一點	請老師參酌
		不要那麼多報告	請老師參酌
		甲乙兩班其中考試出題差太多，甲班與考古一致，乙班則部分雷同	請老師參酌：兩班考題不同時宜注意難度不宜相差太多
		XXXX 為什麼可以是經濟系的必修課程==	請同學注意：任何專業領域都會有其 XXXX 的考量，且甚為重要。列為必修為全國一致現象。
專 2	管選 1	申論和名詞解釋應該由老師更改，考卷的答案應該給予更多彈性，更改考卷應該是每一題扣幾分，而不是只有全部整個大題總共扣多少，這樣我們無法知道每一題的扣分是多少，上課的內容希望老師能夠講得更清楚	1. 請老師自行批改考卷 2. 請老師檢討考卷時宜說明給分標準
		可以做報告但不要把重心都放在報告上	請老師參酌
		我認為期中考有人作弊應該是懲罰當事人而非影響全部的同學。考卷形式給助教批改不妥，給分標準不明確	1. 作弊部份，請老師務必嚴懲 2. 請老師自行批改考卷 3. 請老師明訂給分標準
專 3	財選 2	如果這堂課開在早上會更好，因為可以同時觀測XXX 的趨勢。	請老師參酌
		有時講授速度太快，希望老師的 ppt 能放在網路上供課後複習。	1. 同學請注意：授課速度快慢，常因不同學生而有不同感受，如有未能跟上進度，應直接向老師反應 2. 請老師考慮將教材以便利方式提供給學生
		希望能有實際操作演練，如果沒有相應的知識很難得到實際的回饋	請老師參酌
兼 3	財選 3	可以換個通風好一點的教室??	同學請注意：本系各教室均有風扇，如有問題應當場反應
專 4	必 2	xx 好難	請同學課前預習，課中如有不懂立即發問，課後複習
		可以多練習後面題型，考試可以考基本題 再來就是讓學生稍微動腦思考的題目，這樣也不會讓學生不知道怎麼讀，考試也不會太題庫形式，TA 講解可以再仔細一點，不要只照答案念><，然後答案其實很多次都有錯，學姊可能沒發現，都是後續回去讀才知道，但老師與學姐都很認真，真的辛苦了!!	1. 考試難度再請老師參酌 2. 同學請注意：老師出題難度有時是為了配合學生程度 3. TA 部份再請老師參酌
專 5	必 2	希望老師能以比較容易理解的方式，去講解課程內容。	同學請注意：如有不懂，可立即發問。何謂「以比較容易理解的方式講解」？每位同學程度不同，也是影響理解程度的重要原因。老師可以調整，但仍需配合多數同學程度，同學也應自己加強
		簡報字體可放大	請老師參酌
專 1	管選 2	課程可以增加一些跟報告有銜接性的內容	請老師多舉實例
		老師可以在多舉一些生活中的例子，上了老師幾堂課下來，發現老師有點照本宣科	
		個人報告和期中團報以及期中考的時間都擠在一起，希望能夠給更多時間準備	1. 報告時間安排再請老師參酌 2. 同學請注意：學生分的本分就是讀書作業考試，報告是學習的一部份，同學應作好時間配，而非考試報告前才準備
		報告太多	請老師參酌
專 6	財選 3	不要一句話一直跳針	
		可以在小考前明確說清楚課本範圍，不然有些時候打不開 PPT	請老師參酌
		沒有經營思維概念的自己，有時候會很受挫	1. 請同學循序修課，修習專業科目應先修基礎課程 2. 請老師於每學期第一堂課，說明本科必備基礎能力

		計算的部分希望可以再講更仔細，作業和考試希望不要重疊到	1. 請老師參酌 2. 請同學注意：請自行做好時間管理，不能等到要交作業要考試時才準備
專 7	管選 3	老師會舉很多個案目的是讓我們多練習，但幾次分組討論下來，我發現老師上的內容對我幫助不大，希望老師可以多舉一些實際案例，套用在課程當中	請老師參酌
		希望報告和考試不要都在期末	請同學注意：請自行做好時間管理，大多數老師都會在學期初即宣布何時考試何時作業，同學應即早準備，不宜在考試前及交作業前才開始準備
各教師	專題製作 二	希望進入決賽時評審可以講評	1. 移請院方參酌 2. 同學請注意：請思考老師們為何不想講評？
		如果老師沒有心用這個的話，就不要浪費時間了吧	同學請注意：有何問題可更具體陳述，表達能力是基本能力，如果表達不清，本次溝通等於是浪費。
		要更督促沒在做事、甚至都不來開會的同學	同學請注意：專題製作的重要目的之一是培養同學的團隊合作能力，同組同學如有參與度低者，宜先設法自行克服，再反應給老師。
專 8	經選 1	希望老師上課在板書上寫的補充延伸內容可以做成一份講義提供給我們看以及板書內容盡量不要脫離課本太遠	請老師參酌
		作業評分標準不一，感覺是看心情打分數的 上課內容有八成聽不懂	請老師說明評分標準
		黑板字都黏在一起	請老師注意板書
		教學煩悶	請同學注意：上課不是娛樂，是學習。
		老師分數好拿，但上課內容無收穫，別的學校的XX 議題分析是請來許多業界人士做分享，我們的XX 老師是拿自己的書上XXXX，包含以前的必修課XXXX 也是一樣，我相信如果大家能有其他XXX 課的選擇，或者不被系上必修所綁住修課老師，一定會有其他選擇。宜蘭大學可能因為人管院本來就比較少系所，老師數量也不多，不過希望系上能多開一些XX 課，讓市場可以自由運作，不要再讓XX 老師的課變成XX，只是為了學分，沒有任何收穫。	同學請注意： 1. 本門課是選修，您可以不選，沒有獨佔問題 2. 您所反應的老師，也有其他同學認為老師學問淵博，只看學生自己會不會去挖掘 3. 本系原本就有開設同領域其他選修課
		很多地方講得模糊不清 也沒有從基本的開始帶起就像從無生有一樣 XXX 的理論也讓人不解希望老師可以再更好一點	1. 請老師參酌 2. 請同學注意：上課如有不懂，應即時反應，相信老師樂於再仔細說明
兼 4	工具 2	希望有更多時間讓我們自己實際操作	1. 請老師參酌 2. 同學請注意：上課時間有限，請自行於課後練習操作，如有問題可於上課時提出
專 9	必 3	老師辛苦您了!謝謝您的教導。但是上課速度有點快!希望能慢一點	同學請注意：同一門課有人認為速度太慢，有人認為太快。您認為原因為何？
		老師不要考英文啦	同學請注意：英文能力也是重要能力，且老師有提供中文講義，上課時也會說明英文專有名詞。考試題目多半也是課本中的題目。
		希望可以放慢步調，一開始都會對不上老師教的內容	同學請注意：同一門課有人認為速度太慢，有人認為太快。您認為原因為何？
專 6	必 3	節奏可加快	請老師參酌
專 4	必 4	可以分組，成績好配差，透過互相教學來進步	請老師參酌
		謝謝老師，希望您不要有時候那麼兇	同學請注意：老師也不喜歡兇人，對老師身體也不好，但如果兇一點學生才會用功，那老師只好犧牲自己的健康
		XX 上課很認真，能用多種角度切入同一道數學習題，有時用台語問問題很親切，像是我國中幫助我考到A++的數學老師，建議多用台語，如果有講宜蘭腔更棒，更有在宜蘭讀書的感覺	同學請注意：現為多元民族社會，為顧及多數同學受教權益，本系老師授課以多數同學能聽懂之語言為主
		希望可以更清楚一點	同學請注意：

			1. 有何不懂宜於課堂中反應。每位同學程度不同，老師需顧及多數同學，且目前老師大多已降低標準。 2. 反應問題宜具體，依您目前陳述問題的方式，本系無法處理。請多培養您的溝通能力。
		非常難就是不喜歡 xxx	同學請注意： 1. 本科目的是基礎必修，是其他進階科目的根本，不喜歡也得學。 2. 本系該科目已調整難度，排除理工所需的部份 3. 針對學生程度普遍低落，本系該科目已再降低難度。您要檢討自己的程度
		兩個班一起上課無法確認同學學習效果	請老師參酌
		希望老師能多帶帶我們學習單上面的題目	請老師參酌
		老師太粗心	請同學具體說明問題
		小考次數可以再多一點。	請老師參酌
專 3	必 5	老師隨機抽點人，讓人感覺蠻有壓力的	同學請注意：如果您認為上課隨機抽點人會有壓力，那表示您經常分心，未專心上課，請自行深切反省
		希望能多做中英對照或使用原文書	請老師參酌
		可以多側重 xx 的部分，xx 有助於同學更加了解 xx	請老師參酌
		老師自顧自地講	同學請注意：如有不懂可立即發問，老師必需顧及多數同學程度
專 11	必 6	老師很用心，希望可以有英文的習題多一點，謝謝老師	請老師參酌
		希望老師可以每堂準時下課也希望不要早八考試	1. 請老師盡量準時下課 2. 同學請注意：本系可排課時間有限，且早上八點並不早。您如果覺得太早，恐怕是因為自己太晚。
		小考太緊湊，有點喘不過氣	同學請注意：小考是為了確保同學跟上進度，不是等到大考才來唸書。請改變自己的求學習慣。
		老師講慢一點，不要一直問我們說是這樣吼，我們也不了解課程的內容，這樣只會讓我們彼此都更不確定上課的東西，建議可以在學生容易出錯的地方做更多的解釋搭配實際例子深入淺出來教學，這樣學生上課才不會好像得過且過似懂非懂。然後上課分組不要規定一點要與異性一組，在彼此不熟的情況下，....	同學請注意： 1. 每位同學程度不同，有人嫌慢有人嫌快，老師要顧及多數同學的需求 2. 不同背景的學生有不同的思维方式，包括性別在內，同組同學有多元背景是有其助益的。且跟不熟的同學同組，原本就是培養團隊合作能力的手段。
專 11	必 6	希望不要用早八來考試，相信有別的時間可以用來考試	同學請注意：本系可排課時間有限，且早八並不早，如果您認為早，可能是您的作息有待調整
		分組有點浪費時間 不太希望分組活動	同學請注意：分組是培養同學團隊合作能力的重要手段
		考試不要再早八。	同學請注意：本系可排課時間有限，且早八並不早，如果您認為早，可能是您的作息有待調整
		時間夠的話可以多分組，這樣大家會聊天，就比較不會睡覺	同學請注意：分組是培養同學團隊合作能力的重要手段，上課時如有空檔，可自行珍惜使用，要不要浪費自己的時間，是自己的選擇，不要怪老師分組。
專 12	必 6	教得太快	同學請注意：每位同學程度不同，有人嫌慢有人嫌快，老師要顧及多數同學的需求，且本系老師已因應目前同學程度普遍低落，調慢速度且降低難度。請同學補足自身能力，課前預習課後複習。
		有點上太快	
專 4	經選 2	老師 希望可以不要在禮拜四下課前出一項作業 規定要禮拜五中午前交 有些人禮拜五沒課 禮拜四課後又有其他事情 變成禮拜五還需要特地跑到學校來繳作業 有點為難	請同學注意：於老師規訂的時間完成作業，是學生的本份。您的身份仍是學生，應以學習活動為優先。
專 8	必 7	希望板書整齊一點，課本講義要再講解清楚一點	請老師參酌

		老師教的東西太難，聽不懂	同學請注意：上課如有聽不懂，請即時發問，相信老師樂於詳細說明。老師也需顧及多數同學程度。您認為太難，也有同學認為太簡單。
		板書可以整理更乾淨	請老師參酌
		希望老師板書能有順序的擦掉，就是從左側寫到右側後再從左側寫，能讓大家有時間吸收剛剛說的又能聽下段課程。畫圖的地方希望老師能一張張圖可以分開畫，同一個圖一直疊加有時會有點搞混。	請老師參酌
		老師您講太快了，有點跟不上，但教學認真，謝謝老師	同學請注意：跟不上時可即時發問，相信老師樂於詳細說明
		課本編排與上課內容不太能對得上，畫圖或樹狀圖等方式或許可以用更清楚的方式表達出老師課本上的意思！	請老師參酌，並適時指出上課內容與書本之關係
專 5	必 7	簡報字體可放大 希望老師可以講解更詳細。	請老師參酌
專 12	休選 1	影片的音量很小,戴耳機才能聽到	請老師參酌
專 5	必 8	希望可以換個時段上課	同學請注意：本系可排課時間有限，需顧及其他課程、其他老師及其他同學，如您認為時間不妥，請於學期第一堂課反應，老師可嘗試安排，或修習其他時間相同課程。
		講慢一點拜托，聽不懂是要怎麼出去應徵 xxx 領高薪	請同學注意： 1. 有些同學認為上課太快，也有人認為太慢，老師需顧及多數同學的程度。 2. 因應當今學生程度，多數老師已調慢速度，降低難度，如您跟不上，請自行補強基礎 3. 如有聽不懂，請即時發問
		上課有點快	
		老師感覺有點忙	同學請注意：大學老師都很忙，如果有擔誤您的學習才反應
		我打字的速度跟不太上 QQ	同學請自行練習打字
		上課時間可以不要拖到晚上六點嗎?可從一點到四點。	同學如需反應上課時間，請於老師調動時即時提出
		不要一味地跟打	請老師參酌
專 3	財選 4	還是宜蘭在地的實習會比較好一點	同學請注意：本系實習課程有宜蘭也有外地，請依您自身需求選擇
兼 4	財選 5	建議老師能把課本習題答案放在數位學習園區中。 上課秩序麻煩老師管一下(真的很吵，整節課都在講)。	1. 請老師參酌 2. 請老師維持課堂秩序 3. 同學也宜自愛，不宜干擾其他同學上課
		可在延伸至實際的 xxxx	請老師參酌
		可以多點練習題目	
專 13	休選 2	老師可以稍微備課一下，有時候課本錯誤挺多的，上課秩序有時過於吵雜需要麻煩老師控管，老師在講解題型時很仔細，也淺顯易懂，但板書寫字可以再用力一些，有時太輕看不清楚，比起課本真的好理解，也謝謝老師多分享實際應用的故事，讓成會感覺真的比起會計學有用多了。	請老師參酌
		智農同學上課比較活潑，上課動靜較大。	請老師參酌
		題庫有些課本都沒提到，希望老師能再補充一些課外知識。	請老師參酌
專 14	財選 6	盡量別播對岸的視屏	同學請注意： 1. 請注意您的中文能力，勿使用錯別字。 2. 播放視頻教材的考慮因素很多，包括內容符合教學需求、語言需為同學理解，唯政治問題不在考慮之內。
		能夠講解如何寫申論題，與多講一點生活議題真的很有趣。	請老師參酌

		對外系的人來說很多內容都沒學過，希望考試前可以有習題可以練習或是有加分的機會	1. 同學請注意修課宜循序漸進，先修基礎科目再修進階科目 2. 老師請於第一堂課說明本課程應具之基礎
		老師板書講解計算題或圖時，可以再講慢一點	請老師參酌
		老師麥克風可以大聲一點嗎 您的聲音很輕柔有時候一個注意聽也有點聽不清楚	請老師參酌
兼 5	工 3	報告可以隔周，不然負擔有一些重	報告是學習的一部份，請同學珍惜學習機會
		報告太頻繁，給予準備報告的時間太短，希望可以就兩個禮拜一次報告	
		希望 xxx 可以早一點給	請老師參酌
		我覺得報告可以打分數，畢竟我們這組每個禮拜每個案子都很認真在準備的	1. 請老師參酌 2. 同學應注意：重點是您學到什麼，而不是計較分數。老師不打分數的原因之一可能是怕傷害同學。
專 9	經碩 1	如果有課間實作時間可能同學會有更多問題可以當下提出	同學請注意：上課時間有限，請同學自行利用課後時間練習實作。如有問題再於上課時提出
專 14	經碩 2	可以增加同學間對議題的討論機會。	1. 請老師參酌 2. 同學也可利用課後時間討論。上課時間有限。
專 4	碩	兩位老師都是經濟組老師，對於管理組的論文架構有時候會不太了解，如果可以一位管理組一位經濟組的老師或許會更好。	本系將調整
兼 6	休選 3	練習的機會太少，有機會還是想選 x 老師的課。	請同學自行利用課後時間練習
專 10	管碩 1	希望老師可以準時下課，如果在上課中沒有錄音到最完整的話，我會非常焦躁跟焦慮，這樣就沒辦法在課後吃飯時、睡前每天重複複習，缺了一點點都是莫大的損失，令我十分難受，知識不能流傳讓我痛心不已。	請老師勿佔用太多下課時間
兼 7	管選 4	個案討論不錯，但希望老師上課再多舉一些實際案例，讓我們可以記的更久	請老師參酌
		可以多一些中文教材	同學請注意：閱讀原文的能力十分重要
專 3	管碩 2	自己欠缺工具書的 D A T A，有時候不太曉得數據與它的意涵。	請同學注意：有問題或困難可當場向老師提出，相信老師樂於解決
		能不能加開一個學前加強班，針對本課有興趣但基礎差的學生來個加強班如何？	1. 同學請注意：修課宜先修基本科目，再修進階科目。 2. 請老師於第一堂課說明本課程必備基礎
專 15	管碩 3	希望可以老師開個消費者行為類的研究生課程，感覺會跟這堂課一樣可以談得很深入且有趣。	本系將請老師考慮開課
		功課稍多...	功課是學習的一部份，請同學多用功
		考試雖然是開書考但很多東西都不知道正解，所以老師可以在考後告訴我們答案的方向	請老師參酌
專 6	財選 7	理解應大於記憶	同學請注意：理解重要，但記注相關名詞與概念也很基本，不同的程度有不同的重點。記憶與理解應並重。
		希望老師對於期末報告能有更多的幫助，一開始抓不到方向不知道如何下手	1. 請老師參酌。 2. 同學如有問題宜即時向老師反應。

三、學生學習成效改善

參考資料：休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

- 109-1 計 16 人休退學，其中 7 人轉入他校：海洋、逢甲財稅、中央客語、高雄運休、輔大社會、輔大會計、東吳財經。其他原因包括興趣不合、個人生涯規劃、經濟困難、身心因素等 9 人。

2. 109-1 本系 1/2 或 2/3 不及格人數：6 人（較前二學期之 10 人、12 人大幅減少）。與外文系、休健系（單班）各 3 人相當。與他院相較，本系屬於人數較少者。可能是預警輔導有效，但也可能是本系要求較鬆，請老師勿降低要求標準。

四、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域、輔系及雙主修人數

1. 跨系選課人數計 106 人，與外文系同（但外文系為單班）屬全校最高，其次為生動系 74 人、食品系 50 人、智農學程 47 人。
2. 本次校方未提供輔系及雙主修人數。

五、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

1. 109-1 預警 10 人，輔導率 100%，改善人數 9 人（有 1 人因學業因素而退學），改善率 90%。
2. 感謝各位老師輔導，唯改善率未達教育部 95%之標準，再請老師加油。
3. 另本校提供之分析報告顯示：人管院學生課業不佳原因以「學習態度」所佔比率最高（10.6%，，包括缺況課、缺乏學習意願、打工、作息問題等。其次為學習方法（8.2%）。請老師設法提高同學求學動機。

六、上次會議執行追蹤事項

1. 國際交流人數：新冠疫情持續，國際交流受重大影響。唯近年外籍生申請人數有增加。持續追蹤。
2. 預警改善率：本次與前次相同，均有一人未改善，請老師協助加強輔導。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☐	☐
填報人	單位主管	院級主管