

國立宜蘭大學應用經濟與管理學系

一一一學年度第一次教學改善會議紀錄

時 間：中華民國一一一年十月二十六日(星期三)下午一時二十分

地 點：本系會議室

主持人：蕭主任瑞民

紀錄：曾綺貞助教

出 席：孔維新老師、王俊如老師、江翠燕老師、吳中峻老師、官志亮老師
林正峯老師、陳凱俐老師、鄭吉宏老師、鄭辰旋老師、盧建霖老師
郭佑俐助教

請 假：林豐政老師、許菁君老師、陳志鈞老師、陳谷劭老師、諸承明老師
(依中文姓氏筆劃排序)

壹、主席報告

貳、上次會議決議案執行情形，請參閱附件一。

參、提案討論

提案一：針對 110 學年度第二學期學生學習成效與教學品質問題與改善計畫，
提請 討論。

說 明：請參閱附件二。

決 議：照案通過。

肆、臨時動議：無

伍、散會：下午一時三十分



教學改善會議決議案執行情形

追蹤日期：111 年 10 月 26 日

項次	提案	案由及決議事項	執行情形
110 學年度 第 2 次 111.4.12	一	案由：針對 110 學年度第一學期學生學習成效與教學品質問題與改善計畫，提請討論。 決議：修正後通過。	逕送人文及管理學院 110 學年度第 2 次課程委員會審議。

教學改善計畫表(111-1 學期-學系)

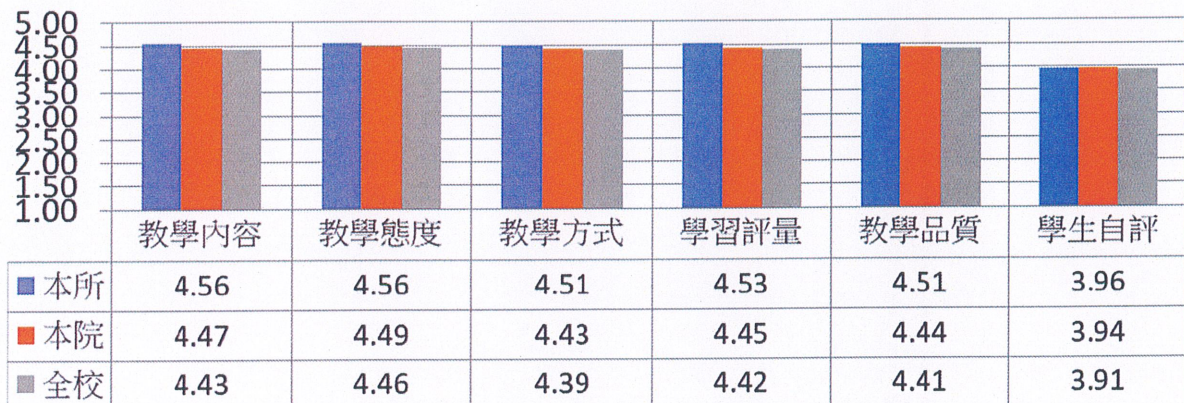
依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

下列項目為必檢討項目，請各單位依項目提出改善方案。

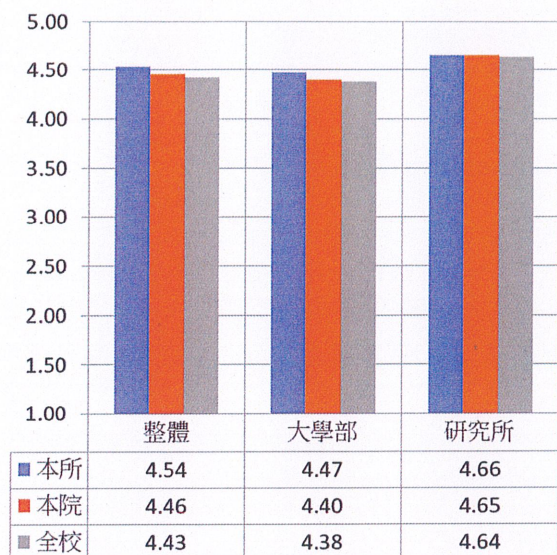
一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷量化資料）

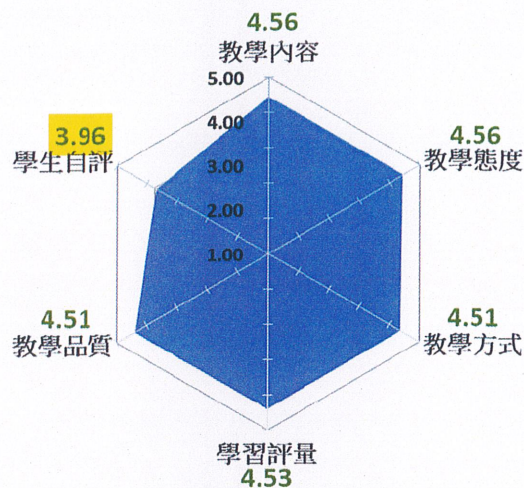
1. 教學評量所有題項的平均分數皆在 4.48 以上，而最高分為 4.60 則落於第 4.5 題「老師對本課程教學認真負責。老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為 4.64，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為 2.84，整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。
2. 各教學構面無3.5分以下課程。
3. 必修優於選修、實習優於一般、專兼任無差異。
4. 教學評量之系、院、校比較如圖三，顯示本系於平均分數多數高於或等於本學院及全校，由此得知學生對於本系的課程內容與教師教學具有相當高的滿意度。
5. 教學評量之雷達圖分析如圖四，可以看出各個構面中分數較低者為「學生自評」。



圖二、教學評量各構面之系、院、校平均數比較



圖三、本系與院、校之教學評量總平均比較



圖四、教學評量之雷達圖分析

二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

1. 課程規劃（若有依學生意見修改課程架構，請填寫於此處）：

2. 質性意見回覆：

- 請老師注意課堂秩序，並準時上下課
- 請老師培養同學正確之求學觀念。
- 詳細意見如下：

教師	課程	我對本課程切實、中肯的建議	系所回應
1	A	老師有時候很搞笑，連期末的考試都跟別人很與眾不同。希望老師有時候上課可以再更有陰陽頓挫一點，不然會有點想睡覺	請老師參酌
		老師教導得很好，只是線上授課老師有時候很想睡覺，導致學生也會很累	
		建議老師考慮下學期換一本課本吧 ○的書數學代號跟解釋太雜亂了	
2	B	考試可以多考課本內容，少考一點純記憶的東西	請老師參酌
3	C	1.希望老師能統一用 teams 或 fb 其中一個傳達資訊。 2.討論時，希望老師給我們時間討論，同時聽您講解作業規定以及同學討論，困難度有點高。 3.teams 有個功能是分組(有隨機以人數分組和自訂分組)，可以設定時間會把同學分成小組討論，設動時間到時會自動關閉小組會議室，把同學彈回大群組，影片供老師參考： https://www.youtube.com/watch.....	

	可以感受的到老師在教學上真的很用心,但作業報告方面實在是太多了,對學生的負擔太大,有些人也還需要撥出精力來處理其他課的報告,不單單只有老師一門.建議老師在作業及報告的部分多手下留情一些,讓學生多少也能喘口氣. 可能可以把作業、報告的系統弄得簡單跟直觀一些，在要找自己報告題目時有些辛苦 在有修習其他課程下，報告及團體討論的份量真的有點令人難以應付，我能理解老師設定課程內容的一片苦心，但因為後來又是用線上的方式上課在分組討論上會花比較多的時間。 老師非常認真，但是不得不說作業真的太多太多了，團報2個、個人報告1個、三個影片個人及團體心得，還有各種的評分，謝謝老師的積極認真，但作業適量的話我覺得教學品質及學生吸收成果會更好，謝謝老師這學期的教導。 老師很用心○了也沒請假堅持要線上上課真的很有心，每週也都有大量作業讓我們去分析○的個案，說實在的有點累，但收穫也還不錯，老師辛苦了，祝早日康復。 作業、報告很多 作業太多了 作業報告較多 作業極多，需花費大量時間處理，然而並沒有得到老師的回饋，也沒有從中獲得任何收穫，付出和得到的不成正比，老師上課也只是播放影片和請同學報告，每周三小時的課程甚至不如我自己翻閱課本三十分鐘的收益高，請改進。 希望老師調整課堂內容，將繁瑣且較無教學意義的報告和同學互評刪除 報告、作業、互評時間建議用一個線上表格呈現，當內容太多蠻容易搞混或錯過時間。 評分可以適時的在某個階段公告出來讓同學知道，以利同學知道目前的成績 e.g.期中考完，先公告到此階段的成績，因作業繁雜也可以藉由這個時候來看自己是否有漏繳的作業等等。 報告數量請減少，學生還有其他課程需要去準備，不是只有上這門課而已 謝謝老師很熱心教學但是希望學生的成績能隨時把握。因為目前還不知道過去作業、期中考等成績。	1. 請老師參酌報告及作業份量減少之可行性 2. 未來將考慮分組影片報告，減少作業負擔。
--	--	---

	D	老師上課內容較為枯燥，較沒有樂趣跟魅力，讓人感到頗無趣，且報告份量極多造成學習上的負擔跟壓力了，遠距後因自身原因另擇補課時間，卻選擇連假期間強迫大家上線，有點不太通人情，整體都可再加強希望老師可以在報告和考試做選擇...不然有四周的時間都是拿來報告加考試，課程部分這樣少上其實對學生來說挺可惜的...	
	E	希望老師不要一直說課本的內容 盡量點出一個主題配合這單元 不然一直講 我真的還沒有甚麼印象	
4	F	希望老師上課時可以帶一些題目	請老師參酌
		希望老師上課時能講一些計算之類的例題	
		或許老師能在考手寫題目時，對課本題型做些變化而不只是完全一樣	
5	G	○在實作之前可以更詳細介紹其各項目定義,有可能是因為線上較無法全面性理解	請老師參酌
		多份期末報告跟考試時間重疊，準備起來有點吃力，建議可以考試、報告擇一	
		我覺得各項目成績（尤其是期中考成績）如果能早點公布會比較好，然後○我覺得對外系的學生來說有點太難了，或者講解的時程要再長一點，畢竟這也佔15%的成績。	
6	H	上課不知道為什麼大家都沒有什麼興趣聽課，希望老師想個辦法改進	請老師參酌
		考試的題目可以少一點嗎	
		我覺得到期末老師講得太快了，有些例題聽不懂	
7	I	可以多開一些專題的實體課程，可以有助於學生更好應用經濟學、讓其生活化！	請老師參酌
		要填很多問卷可是題目都差不多	
		時常要學生填問卷，但問卷題目時常一樣。	
		覺得可以把專題跟考試的配重平均一點,不然忙專題跟考試同時並行壓力有點大	
	J	希望學分可以增加到三學分,但相對的可以嚴格一點,不然專題跟課程同時進行有點壓力	
8	K	老師講解清楚，只是講解速度有點快，跟不太上課程進度。	請老師參酌
		希望老師在講慢一點	
	L	可以多點名	
		後期線上課堂練習題小跟不上的時候必須花多些時間重新看講義搭配習題,如果可以提早放練習及講義也許	

9	M	學生會比較有充裕時間準備,老師上課講述得非常詳細清楚	
		課程有點趕	
		可以多點名或是出多點課後作業	謝謝建議, 會納入後續課程設計與內容安排的考量。
			謝謝提醒, 因為個人能力不足還兼任行政職務, 影響到授課, 深感抱歉。經檢討, 研判主因係疫情期間為因應防疫, 或其他臨時需應變之緊急事件, 無法立即分身應對所致。 雖在因應上, 有採取以縮短 2 次下課時間每次 5 分鐘, 來爭取每週 10 分鐘, 再累計多週的方式來補齊時間, 此亦有在課堂上做說明, 以取得同學的理解與認同。惟現以同學的意見反應, 如此的做法似乎仍有無法接受之情形。 因此, 再經深切檢討, 無從狡辯, 同意聽從同學「擇一就好」的建議, 嚐試爭取免兼行政職務, 專注於教研工作的可能。惟在爭取到之前, 再遇有類似情事時, 將以授課為第一優先, 排除其他干擾, 此下也不需再做下課時間的調整, 後續不會再發生類似的情事。 感謝提醒、批評與建議, 再次誠摯致歉, 盼能獲得理解、諒解與包涵。
	N	老師平時線上很想睡覺, 導致學生也很想睡覺	線上授課確實因師生互動較弱, 以致授課的活

			潑性受影響，會調整線上授課模式，使更活潑。謝謝提醒。
		課堂練習講解	
10	O	可以多一點小組討論或是互動 把進度放緩一點，不過主要的原因還是在我沒花時間複習.....	請老師參酌
11	P	可以有小組討論 老師很讚，但老師有時候講太快會聽不清楚	請老師參酌
12	Q	老師很用心，也會關心同學近期狀況我覺得這塊真的很棒！但每週課程內容做筆記其實有時候會跟不上，也不知道重點該怎麼做會比較好，因為不知道考題是怎樣呈現，是觀念還是解釋等等，或許有些提示哪部分需要記得或是考題方向給予一些提示會比較好，謝謝老師！	請老師參酌
13	R	上課節奏可以稍微放慢 不管是小考或是期中期末考時間都太緊湊就算了，題目應該也要適當調整難易度或是減少題數，有時候一大題裡同時還會有 2、3 個小題，光是一個小題也只能在 3、5 分鐘內寫出來才來得及。線上考試本來就沒有什麼公平可言 一定有很多問題存在也很難達到平衡 老師人很溫柔，對於教學內容會因學生適時做改變，只是考試內容有點困難，準備起來需要花比較多時間，但是老師教學真的很認真! 考試可不可以不要英文 希望考試不要考得好難	請老師參酌
14	S	希望老師能對報告的要求講得明白準確點	請老師參酌
15	T	板書寫清楚一點，留時間給同學抄寫	請老師參酌

三、應屆畢業生核心能力檢核

參考資料：教務處畢業生核心能力數據

應用經濟與管理學系學生核心能力檢核結果

• 各項能力平均得分

各項核心能力平均得分							
核心能力名稱	001：人文素養 002：團隊合作與專業倫理 003：數學推理能力 004：統計分析能力 005：專業基礎能力 006：經濟分析能力 007：管理決策能力						
能力代碼	001	002	003	004	005	006	007
系平均得分	78.24	79.40	78.04	79.89	78.51	82.20	77.55

- 本系七項核心能力得分如下，大多低於 80 分。

四、學生學習成效改善

參考資料：學習經驗問卷分析、休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

1. 學習經驗問卷：以下列出十大項目本系學生前三選擇。

項目	大一	大三
學習目標	獨立學習、自我管理、社交能力	同大一排序
時間運用	休閒娛樂、課業學習、運動健身	休閒娛樂、課業學習、工讀實習
教育資源	校園提供良好自學環境、教師教學認真、TA 能提供足夠之輔導與協助	教師教學認真、校園提供良好自學環境、教師業能力符合課程所需
課堂參與	上課時會準時出席、考試前會出席並複習、課業問題會優先與同學討論	同大一排序
學習困擾	原文書閱讀困難、課業量過重無法應付所有學科、課程內容無重點考試範圍太大	原文書閱讀困難、課程內容無重點考試範圍太大、覺得學習對未來沒有幫助
學習途徑	利用校外資源、詢問學長姐或同學、利用本系資源	同大一排序
認同的教學形式	產學合作、即時回饋系統、互動式教學	同大一排序
跨領域學習	大一詢問：未來跨領域類型：學分學程、跨系修課、輔系	大三詢問：未跨域修課原因：課業負擔重、課程無法引起興趣
其他： 同意度較低者為：	四年解一題有實際幫助、知道哪些課程是四年解一題課程、具備就讀學系核心能力	四年解一題有實際幫助、知道哪些課程是四年解一題課程、教學反應問卷能衡量教師教學水準

2. 休退學人數：

- 本系休學 6 人，退學 12 人，休、退學原因如下。

● 請導師協助深入瞭解休退學原因。本項列入追蹤。

休、退學原因	碩士班	大學	小計
休學			
兵役		1	6
學業成績		1	
考試訓練		1	
適應不良		1	
工作需求	2		
退學			
休學逾期未復學	3	1	12
逾期未註冊	1	1	
生涯規劃	1		
志趣不合(重考、轉學)		4	
修業期限屆滿，仍未符合畢業條件		1	
小計	7	11	

休學

學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
工學院	土木工程學系	3	5	*	8
	土木工程學系原住民專班	2	*	*	2
	化學工程與材料工程學系	5	0	*	5
	環境工程學系	2	1	*	3
	機械與機電工程學系	8	3	*	11
	建築與永續規劃研究所	*	14	*	14
生資學院	生物技術與動物科學系	7	1	0	8
	生物機電工程學系	3	1	*	4
	食品科學系	6	5	*	11
	園藝學系	1	1	*	2
	森林暨自然資源學系	3	1	*	4
	生物資源學院原住民專班	2	*	*	2
	無人機應用暨智慧農業碩士學位學程	*	0	*	0
人管學院	應用經濟與管理學系	4	2	*	6
	外國語文學系	0	3	*	3
	休閒產業與健康促進學系	7	2	*	9

電資學院	電機工程學系	6	1	*	7
	電子工程學系	5	3	*	8
	資訊工程學系	1	2	*	3
合計		65	45	0	110

退學

學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
工學院	土木工程學系	15	1	*	16
	土木工程學系原住民專班	6	*	*	6
	化學工程與材料工程學系	8	1	*	9
	環境工程學系	5	1	*	6
	機械與機電工程學系	9	1	*	10
	建築與永續規劃研究所	*	1	*	1
生資學院	生物技術與動物科學系	5	0	1	6
	生物機電工程學系	5	1	*	6
	食品科學系	7	1	*	8
	園藝學系	3	2	*	5
	森林暨自然資源學系	6	1	*	7
	生物資源學院原住民專班	4	*	*	4
	無人機應用暨智慧農業碩士學位學程	*	0	*	0
人管學院	應用經濟與管理學系	7	5	*	12
	外國語文學系	4	2	*	6
	休閒產業與健康促進學系	7	0	*	7
電資學院	電機工程學系	6	1	*	7
	電子工程學系	7	1	*	8
	資訊工程學系	5	0	*	5
合計		109	19	1	129

3. 1/2 以上不及格人數：本系 110-2 共 4 人。請老師加強關注。

五、跨域學習人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域人數

- 本系跨域學習人數 122 人，為全院最低（全校前三名均為本院學系，應與學院門檻有關）。

六、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

- 110-2 預警 16 人，輔導 16 人，輔導率及改善率均為 100%。感謝老師辛勞。
- 預警輔分析：以下摘錄學校提供之分析報告。
人文及管理學院影響學生課業不佳的原因（複選）以「學習態度」所佔勾選百分比最高，其次為「學習方法」。
- 學習態度：「缺曠課」、「缺乏學習意願」、「打工」、「外務活動與玩樂」。
- 念書方法：「學習方法抓不到竅門」、「提供方法錯誤」。
- 時間管理：「時間管理不佳」。
- 基礎科目：「數理基礎較弱」。
- 其他：人文及管理學院在其他選項上勾選百分比較高，如：「常缺席跟不上課堂進度」、「上課不是很認真」、「考前確診，因此無法好準備考試」來看，顯示人文及管理學院學生影響學生課業不佳的原因在於學習態度部分亦有待加強。
- 生涯規劃：人文及管理學院在生涯規劃選項比例較高，透過「學分都修完，在準備公職」、「想先出去工作，再思考是否繼續唸大學」、「對系上課程不是很有興趣，有在準備轉學考」來看，顯示人文及管理學院學生因就業及轉學等生涯規劃問題進而影響課業學習。
- 經濟因素：「需自付就學和生活所需的錢，必須打工」、「家裡經濟方面不太理想，需要在外打工賺取生活費及學費」來看，顯示人文及管理學院學生因打工經濟需求進而影響學習時間。

七、畢業生流向追蹤

參考資料：學務處畢業生流向追蹤數據

統計結果摘要如下：

	碩畢 1 年 16 份	碩畢 3 年 11 份	碩畢 5 年 16 份	大畢 1 年 78 份	大畢 3 年 73 份	大畢 5 年 69 份
工作情況 (一)	全職 87.5%	全職 100%	全職 94%	全職 50%	全職 51%	全職 57%
任職機構 (1.1)	企業、政府	企業、政府	企業、學校	企業	企業	企業
產業／職業 類型(二)	金融、企管、 政府公共事務	醫療、物流、 企業經營	教育、企劃、 行政	金融財務、 天然資源、 食品與農業 類、	建築、金融、 行銷	業務、行政
月收(四)	4-5 萬	3.5-4 萬	3-4 萬	4-3.5 萬	3-4 萬	3-4 萬

工作地(五)	台北、新北 宜蘭、桃園	新北、宜蘭	宜蘭、台北 新竹	桃園、台北	台北、新北 桃園、宜蘭	新北、台北 桃園、宜蘭
能力符合工作(七)	符合	符合		尚可	尚可	
系所符合工作(十)	符合	尚可	非常有幫助	尚可	尚可	尚可
有助之學習 經驗(十一)	專業、人脈、 語言、助理	助理、專業、 實習	專業、人脈、 社團	專業、人脈、 社團、實習	專業、人脈、 社團	專業、社團、 助理
學校應加強 (十四)		溝通表達、 問題解決	溝通表達、 問題解決		溝通表達、 人際互動、 問題解決	溝通表達、 問題解決
想進修學門			商管、設計			法律、電算 商管

八、上次會議執行追蹤事項

- 1.國際交流人數：因疫情持續影響本系國際交流。本項持續追蹤。
- 2.預警改善率：已達 100%，解除追蹤。
- 3.新增追蹤指標：休退學人數及原因。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☐	☐
填報人	單位主管	院級主管