

國立宜蘭大學應用經濟與管理學系  
一〇八學年度第二次教學改善會議紀錄

時間：中華民國一〇九年四月十三日(星期一)下午一時十五分

地點：本系會議室

主持人：王主任俊如

記錄：曾綺貞助教

出席：黃寶祚老師、陳凱俐老師、諸承明老師、林豐政老師、吳中峻老師  
官志亮老師、林雲雀老師、陳志鈞老師、許菁君老師、蕭瑞民老師  
鄭辰旋老師、江翠燕老師、郭佶俐助教

一、提案討論

提案一：針對 108 學年度第二學期學生學習成效與教學品質問題與改善計畫，  
提請 討論。

說明：請參閱附件一。

決議：照案通過。

二、臨時動議：無

三、散會：下午一時三十分



# 教學改善計畫表(108-2 學期-應用經濟與管理學系)

## 一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

1. 教學評量所有題項的平均分數皆在 4.41 以上，較前學期進步，最高分為 4.56 則落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為 4.58，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為 2.78，但較前學期 2.76 有微幅進步。整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。本系於五個教學構面的平均分數多數高於或等於本學院及全校，可知學生對於本系的課程內容與教師教學具有相當高的滿意度。
2. 教學評量各構面中，教學方式有 1 門 3.5 分以下課程，較前學期有改善。請相關授課老師依規訂處理。
3. 選修優於必修、一般課程優於實習課程，專任／兼任無顯著差異。
4. 最低分項目仍為學生課後投入時間，惟本次 2.78 較前學期略有進步（本項持續追蹤）。
5. 另，依大學部同學修課普遍在 20 學分左右，相當於 6-7 門課，若每門課課後時間花費二小時，則一週已在課後投入 12-14 小時。要再有明顯提升，恐有困難，建議主管單位研議修正本項。

## 二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

1. 課程規劃（若有依學生意見修改課程架構，請填寫於此處）：無。
2. 質性意見回覆：整體而言，本次負面意見較往年有大幅減少，絕大多數有填寫之意見均為對老師的感謝或肯定。下表謹就有具體建議之部份回應。

我對本課程切實、中肯的建議	本系回應
教得有點快，我這種笨笨的學生跟得很辛苦	請老師注意同學吸收情況，適當調整進度
不要說得太快。	請老師注意同學吸收情況，適當調整進度
老師能用比較容易理解的例子舉例，不覺得那麼複雜。	請老師視學生情況舉例
我覺得老師很認真的在教課，但我建議老師可以將上課的內容彙整成一個主題，因為若沒有一個明確的主題，像我就可能會到最後還是不知道在學什麼，就無法將上課所學的內容整合在一起，畢竟老師您現在用的教材是從課本中擷取的，那就可能會和原本課本要講的內容有所不同，這是我個人的小小意見，謝謝老	請老師具體進入課程內容前，先提示每次上諫的主題，避免學生見樹不見林

師的參閱!!	
老師的邏輯、思維跟很多同學不一樣，所以我其實常常聽不懂，但老師非常努力想讓我們聽得懂，我也很努力在聽，可是就是聽不懂，我覺得像是在 XXXX 那裡，老師講了第二次，可是如果教學的方法沒變，只是在放慢速度講一次，對於吸收比較弱的我來說其實沒有太大的幫助，只是換湯不換藥而已，希望老師之後能夠換條路徑，換個方法，也許學生就可以聽得懂了	請老師注意同學吸收情況，適當調整教學方法
教的速度對我來說太快	請老師注意同學吸收情況，適當調整進度
XXXX 可以再開一門課	請老師考慮多開課程
教得很棒，內容很豐富但總覺得一個學期時間不夠啊，XXXX 沒辦法那麼快就學成	請老師考慮多開課程
批改答案的準則建議先告知同學，一開始的幾次小考都抓不到答案到底錯在哪	請老師檢討考試或作業時，能提供批改評分之準則
課程開在四上，但報告過多。大家在忙專題的那幾週，根本沒有時間和組員討論報告，更何況大家課表不一樣，很難挪出時間。	請老師斟酌報告的時間和份量
1.老師在板書方面會用許多顏色，但整學期觀察下來，顏色大部分沒有一定的系統、規則，這會讓同學產生視覺上的誤會，我們在理解上會有產生一些疑惑 2.希望老師在表示圖形上的點時，盡可能用一樣的符號表示，如果課本上跟老師授課時的符號不一致，會對我們造成疑惑	請老師參酌
聽不懂	請老師斟酌授課方式
多實際計算很好	請老師參酌
統計這科目其實很生活化，我覺得老師可以在把生活中的例子帶到統計學課堂中，例如選與民調他們是如何做統計，讓我們可以在書本跟生活有很強的連結，一定可以增加學習動機	請老師視同學情況多舉例
我知道老師教學很認真，可能是我自己的問題，就是不能吸收，也不太能理解總經的內容，自己讀了後也覺得很沮喪，這學期結束後可能也不會再接觸總經了	請老師注意同學吸收狀況。也請同學不必灰心，可以找時間和老師討論問題所在
老師教的內容根本沒人聽得懂.....	請老師斟酌授課方式
老師教得太潦草，習題也都只是給我們看答案且沒有講解，根本還沒搞清楚怎麼算老師就往下教，而且數位學習網上面也沒有放解答，以致根本不知道要怎麼解題	請老師視同學情況調整速度，並考慮於數位學習網上提供更多資源
老師說明繳交作業不清楚，還要學生問才會講要以什麼形式交作業，缺席狀況遲到也照樣記你曠課	請老師參酌。相關課程規訂應於學期開始即說明，也請同學第一次上課務必出席，老師多半會在第一次上課規訂清楚。

希望老師可以教慢一點...都跟不上進度	請老師視同學情況調整速度
後面的投影片也可以打開，不然教室太大後面都看不到	請老師參酌
可以擦黑板時，間隔久一點，會來不及抄	請老師參酌
上課內容有時候會有點亂，可以錄影提供學生課後再看幾次	請老師參酌
有點像在上數學課，算出數字後，就只是得到一個數字。除了力信個案的作業之外(但那份財報也不完整，外加行業比較特殊)。	請老師注意學生吸收之情況，適時補充說明數據之意義
希望能公布練習的解答	請老師參酌
希望考前的回顧複習題目，能有解答	請老師參酌。但也請同學注意，老師提供複習的題目，是重點提示，目的在提醒同學學習，不可以當作洩題用。
如果老師的講義能同步到數位學習網就更好了	請老師參酌
希望老師講解題目能夠慢一點，有時候我的理解速度跟不上老師的講解速度	請老師視同學吸收情況調整速度
在課程中，希望多一些實例的觀摩，可以增加活動設計時思考的面向和仔細周詳。	請老師參酌
組別有點太多了	組別數可能與修課人數有關。如修課人數並未太多，再請老師衡酌組數，如組數較多，則可調整各組報告時間。
報告內容的範圍有點多，可能需要報告主題內容或增加報告時間	請老師參酌
能多一點的參訪機會	請老師參酌
小考時沒法看前一堂學習單有點虧	請同學注意，既是考試，就請遵守老師的相關規訂
講解不要太快速，可以講解更詳細。	請老師視同學吸收情況調整速度
希望能有中文的解答，用英文解答會不確定自己翻譯的跟課本是否一樣	請老師參酌，也請同學提高英文能力
1.希望黑板能寫的大力一點、粗一點，上課時字會看不清楚，複習時看影片也很模糊 2.希望說講義內容可以提醒一下在第幾頁，每次拼命抄在空白的地方，後翻幾頁就發現該寫的地方	請老師參酌
小考就是小考不用硬說是作業，會有被騙的感覺	請老師參酌。也請同學注意，小考或作業都是學習，只要老師是公平的，沒有什麼騙不騙的問題
不太同意老師點名規則，應更嚴謹。	同學下次可更明確指出具體問題。請老師參酌。
分組可以再考慮	同學下次可更明確指出具體問題。請老師參酌。
多點考試 少一點作業報告	請老師參酌

有些重點可以再講解詳細一點	請老師視同學吸收情況調整速度
有時候上課內容聽不太懂，需講解更讓我們容易了解	請老師視同學吸收情況調整速度
老師，上課的板書可以寫清楚些	請老師參酌
老師上課方法獨特，完全獨出一派，沒有人理解他的上課方法，完全每有從基礎開始上起	請同學注意用詞，勿以偏蓋全。也請老師注意同學吸收情況
老師上課步調太快，請盡量放慢速度	請老師視同學吸收情況調整速度
老師政治傾向明確 舉例政治色彩太重 常常攻擊某特地政黨的不倫理	請老師避免於課堂中涉及政治或宗教等爭議議題
老師能幫忙轉成 P D F 檔嗎？每次打開檔案之後就要自己重新排列?? 謝謝老師	請老師參酌
考試太簡單，不免讓人覺得出社會無競爭力，宜大出去比不過別人，不過 XX 老師很用心，努力上課	謝謝同學的認真。考試難度再請老師參酌
判決書中的特殊詞彙不容易找到解釋，在看不懂內文的情況下，要整理出心得有點困難。	請老師參酌。也請同學注意，看不懂的基礎詞彙應該去找答案或問老師。
希望可以設一些門檻來擋外系選修的	不知同學為何建議要擋外系選修，請同學下次明確指出理由，再討論。如無正當理由，本系教師不宜阻擋外系同學修課。
希望老師平時小考的解答及題目可以放數位學習網，方便複習	請老師參酌
希望老師的政治立場不要表達的太明顯。	請老師避免於課堂中涉及政治或宗教議題
希望老師能教完一章節就將講義上傳	請老師參酌
希望能換老師	請同學注意，每門課程之教師配置，有許多複雜層面的考量因素。建議同學對於教師之教法、教材或課程相關之問題，提出具體說明，方有改善之可能。
希望課程可以先教 XXXX，再教後面的課程不然有些同學在上課時會聽不懂，作業跟報告會很難完成，同組的同學會很辛苦	請老師參酌
XXXX 量表的作業很混亂，很多題項沒有用	請老師參酌
建議老師放慢速度教課，或開兩學期。上完這麼多堂課，其實很多基礎觀念仍不清楚，也更困難銜接後面的內容，導致在報告上無法達到老師的期待。 另一個方法是，設定選課門檻，給有基礎 XX 概念的人再學。	請老師參酌
XX 真的很難．．．．．好多公式	請老師協助同學理解，避免死背公式
教學中講師有涉及政治意識與立場，建議多加注意	請老師避免於課堂中談論政治或宗教等問題
教學認真 但是活在自己的世界 完全不知道在講什麼 我只想好好的學 XX	請老師注意同學吸收情況

報告不少，或許可以採取報告代替考試的方式，否則對修其他報告課程的同學，負擔可能會過於集中較難負荷，老師加油，辛苦了	請老師參酌作業／報告之分配
課本內容有點雜亂，希望老師平常上課就能多帶一些題目	請老師參酌
課堂用學習單的方式讓我們練習題目，讓我們更加熟悉此課程。	請老師參酌

### 三、畢業生流向追蹤

參考資料：學務處畢業生流向追蹤數據

以下報告本系大學部畢業滿五年(102 畢)請調查果。

- 1 基本資料：應追蹤 83 人，實際調查 60 人。
- 2 就業狀況：21.67%目前非就業中，61.67%有全職工作。
- 3 就業機構：56.76%任職於企業，16.22%任職於學校。
- 4 任職部門：行政部門 24.32%，企劃行銷部門 18.92%，業務部門 13.51%。
- 5 行業：製造 13.51%，批發零售 13.51%，教育 16.22%，其他包括：電力、運輸倉儲、餐飲住宿、出版傳播、金融保險、技術服務及支援服務、公共行政、醫療保健等。
- 6 平均月收入：集中在 2.5 萬至 4.3 萬。
- 7 工作地點：100%在境內，其中近 35%於北北基／桃園，約 20%在中部，約 15%在南部，13%於宜蘭。
- 8 未就業者，均在進修或準備證照或公務員考試。
- 9 本系訓練對工作之幫助，約半數認為有幫助，半數認為尚可。
- 10 學校有幫助的學習經驗部份，主要包括：專業知識、人脈、校內實務課程、社團活動。
- 11 認為學校應加強以下能力的培養：問題解決、溝通表達、人際互動、工作紀律。
- 12 綜合以上各點，提出建議如下：
  - 甲、本系對訓練對工作之幫助，有半數認為尚可。請老師加強各課程可以對工作有幫助之部份，並適時提醒學生注意。
  - 乙、任職於教育機構者多，有意願報考公職者多，值得本系注意。
  - 丙、請老師鼓勵同學與社團活動、擔任 TA，並學習人際能力。

### 四、雇主滿意度

參考資料：學務處雇主滿意度調查(2019)

1. 主要就業產業：運輸倉儲業、專業及技術服務業、批發零售及教育機構。跟去年以金融保險、科技對為主，略有不同。

2. 工作能力滿意度前三名：專業技能、團隊合作、邏輯思考、情緒管理與抗壓，與去年大致相同。
3. 工作能力符合期待：團隊合作與職場倫理、人文素養、專業基礎能力。與去年相同。
4. 工作能力最不符合期待：統計分析能力、管理決策能力、經濟分析能力。比去年多了「統計分析能力」。
5. 最應具備之能力：團隊合作與職場倫理、專業基礎能力、人文素養。與去年相同。
6. 本系校友優勢：團隊合作、專業技能。
7. 本系校友待加強能力：國際觀、創新或美感、應變與問題解決。
8. 綜合以上各點，提出建議如下
  - 本系將修正核心能力。
  - 請導師鼓勵本系學生在通識課程方面，對創新、美感相關課程優先選擇。
  - 持續鼓勵本系同學參與國際交流活動（列入追蹤：請系辦持續統計各種國際交流活動參與人數，如未有持續增長，再尋求其他解決方案）。

## 五、學生學習成效改善

參考資料：休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

1. 1108 學年，本系休學人數 15 人(大學部 8 人，碩士班 7 人)，全校最多。和去年一樣，是全校最多者。
2. 退學人數 11 (大學部 9 人，碩士班 2 人)，有進步，已退出全校前三名。
3. 108-1 本系 1/2 或 2/3 不及格人數 10 人，位列學校中等。
4. 綜合以上：顯見課業壓力並非學生休退學主因。本系學生休退學情況嚴重，可能與學生志向有關。本系應加強對大一新生之輔導，建立學生對本系之認識。

## 六、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域、輔系及雙主修人數

1. 本系跨系選課人數 22 人，比去年更少，且低於外文系及休健系。請老師鼓勵同學跨系修課。
2. 未取得輔系、雙主修人數資料，但據判斷應不多，且本系開設之跨域學分學程，多數修習人數不多。學院已列為新生畢業條件，未來應可改善。(持續追蹤)。

## 七、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

1. 預警輔導比率達 100%，感謝各位老師辛勞。

2. 預警改善比率 92.9%(13/14)，已達 90%，較去年進步。(持續追蹤：請各位老師設法提高預警輔導品質，並請系辦持續追蹤本比率)。

#### 八、上次會議執行追蹤事項

1. 核心能力修訂：本系已經兩次系務會議討論修正本系核心能力，待本學期課程委員會召開並邀請外部委員與會並提供意見後，即可正式修訂。持續追蹤。
2. 國際交流人數：本系近三年國際交流人次如下表，自 108 起有減少的趨勢，今年因疫情亦會減少。未來將持續追蹤，並輔以邀請國外學者專家演講，以提高學生國際觀。

學期	學生赴境外研習人次	境外學生至本院研習人次
106-1	3	2
106-2	3	1
107-1	2	1
107-2	5	1
108-1	2	2
108-2(新冠肺炎疫情)	2	0

3. 跨域學習、輔系及雙主修人數及比例；跨系修課人數仍少，持續追蹤。
4. 預警改善比率：已較去年進步。持續追蹤。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	□	□
填報人	單位主管	院級主管