

國立宜蘭大學應用經濟與管理學系 一一三學年度第二次教學改善會議紀錄

時 間：中華民國一一四年三月二十五日(星期二)中午十二時四十五分

地 點：本系會議室

主持人：蕭主任瑞民

紀錄：曾綺貞助教

出 席：孔維新老師、王俊如老師、江翠燕老師、官志亮老師、林正峯老師
許菁君老師、陳志鈞老師、陳谷荔老師、陳凱俐老師、黃國睿老師
鄭吉宏老師、郭佑俐助教

請 假：吳中峻老師、諸承明老師、鄭辰旋老師
(依中文姓氏筆劃排序)

壹、上次會議決議案執行情形，請參閱附件一。

貳、提案討論

提案一：針對 113 學年度第一學期學生學習成效與教學品質問題與改善計畫案，提請 討論。

說 明：資料請參閱附件二。

決 議：照案通過。

參、臨時動議：無。

肆、散會：下午一時。



教學改善會議決議案執行情形

追蹤日期：114 年 03 月 25 日

項次	提案	案由及決議事項	執行情形
113 學年度 第 1 次 113.10.23	一	案由：針對 112 學年度第二學期學生 學習成效與教學品質問題與改 善計畫，提請討論。 決議：照案通過。	逕送人管院課程 委員會審議。

國立宜蘭大學 應用經濟與管理學系

113-1 學期教學分析報告暨教學改善計畫

114.3 教學發展中心

壹、分析報告

(一) 教學評量統計分析

應用經濟與管理學系(含應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班、應用經濟與管理學系經營管理碩士班)於 113 學年度第 1 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.62 分)，最低為「教學方式」(4.56 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.46 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.63 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.86 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		受測課程數	選課人次(A)	填答人次(B)	有效問卷數	填答率(B)/(A)	整體平均數
全校	大學部	940	40,203	35,709	35,173	88.82%	4.55
	研究所	209	3,241	2,487	2,469	76.74%	4.66
	整體	1,149	43,444	38,196	37,642	87.92%	4.56
人管院	大學部	138	5,239	4,575	4,516	87.33%	4.57
	研究所	42	589	481	479	81.66%	4.75
	整體	180	5,828	5,056	4,995	86.75%	4.59
本系所	大學部	37	2,065	1,888	1,864	91.43%	4.58
	研究所	19	321	281	279	87.54%	4.66
	整體	56	2,386	2,169	2,143	90.91%	4.59

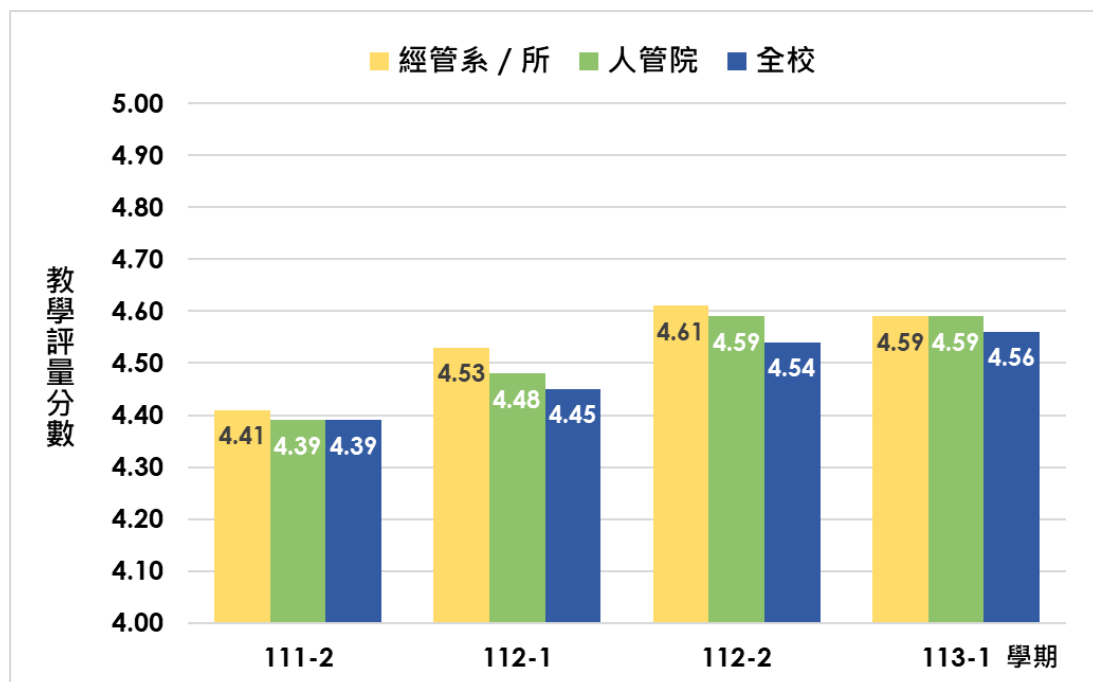
圖 1、應用經濟與管理學系/所 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.60	4.60	0.00	4.57	0.03
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.58	4.59	-0.01	4.56	0.02
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.60	4.60	0.00	4.57	0.03
	平均	4.59	4.60	-0.01	4.57	0.02
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.62	4.62	0.00	4.60	0.02
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.64	4.64	0.00	4.61	0.03
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.58	4.57	0.01	4.54	0.04
	平均	4.62	4.61	0.01	4.58	0.04
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.58	4.58	0.00	4.55	0.03
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.54	4.55	-0.01	4.53	0.01
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.57	4.57	0.00	4.54	0.03
	平均	4.56	4.57	-0.01	4.54	0.02
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.60	4.59	0.01	4.57	0.03
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.59	4.58	0.01	4.56	0.03
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.58	4.57	0.01	4.55	0.03
	平均	4.59	4.58	0.01	4.56	0.03
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.57	4.58	-0.01	4.56	0.01
教學評量平均		4.59	4.59	0.00	4.56	0.03
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.46	4.50	-0.04	4.54	-0.08
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.63	2.57	0.06	2.58	0.05
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.86	3.92	-0.06	3.92	-0.06
4. 我對本課程的學習態度		4.09	4.18	-0.09	4.18	-0.09
5. 修習本課程後，使我獲益		4.11	4.16	-0.05	4.16	-0.05
學生自評平均		3.83	3.86	-0.03	3.88	-0.05

表3、應用經濟與管理學系/所 113-1學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	113-1(A)		112-1(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	16	4.59	17	4.43	-1	0.16
	選修	40	4.59	41	4.58	-1	0.01
專/兼任	專任	44	4.60	48	4.52	-4	0.08
	兼任	12	4.55	10	4.55	2	0.00
一般/實習	一般	52	4.59	53	4.53	-1	0.06
	實習	4	4.36	5	4.53	-1	-0.17

(二) 日間學制學士班學生跨域選課人數統計

112-1學期(去年同期)	113-1學期
176	183

(三) 在校生學期成績二分之一(含)以上不及格人數統計

112-1學期(去年同期)		113-1學期	
大學經管一甲	1	大學經管一甲	1
大學經管一乙	2	大學經管一乙	1
大學經管二甲	0	大學經管二甲	2
大學經管二乙	5	大學經管二乙	1
大學經管三甲	4	大學經管三甲	1
大學經管三乙	2	大學經管三乙	2
大學經管四甲	1	大學經管四甲	0
大學經管四乙	1	大學經管四乙	1
小計	16	小計	9

(四) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	112-1學期(去年同期)	113-1學期
休學人數	21	16
退學人數	12	19

(五) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	112-1學期			112-2學期			113-1學期		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	444	56	26	589	81	39	461	46	17
接受輔導學生人數(C)	431	56	26	572	79	38	451	46	17
輔導比率(C/B)	97.07%	100%	100%	97.11%	97.53%	97.44%	97.83%	100%	100%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	415	55	26	540	76	37	424	41	15
改善比率(D/C)	96.29%	98.21%	100%	94.41%	96.20%	97.37%	94.01%	89.13%	88.24%

*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達 1/2」或「前學期成績不及格學分數達 1/2」(含)以上之學生人數。

*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達 90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上。

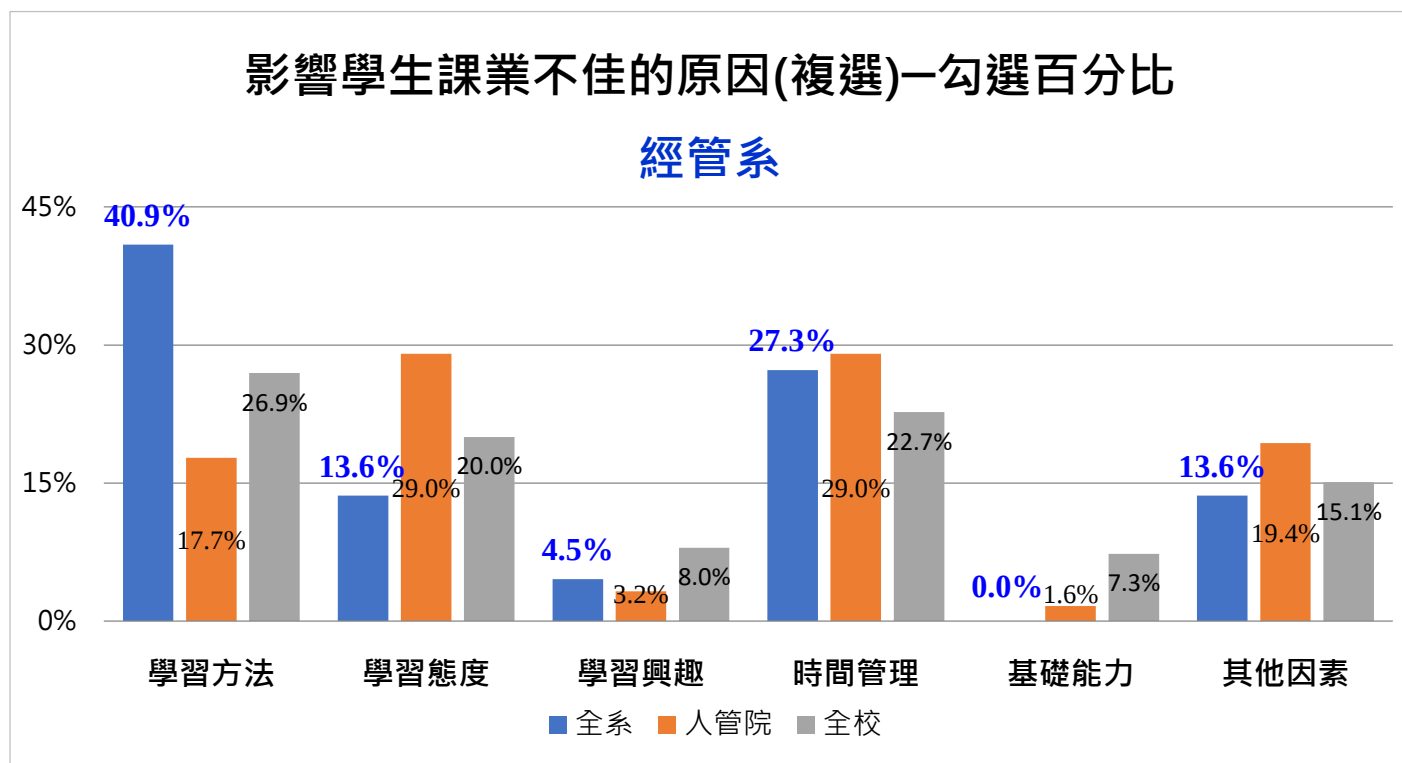


圖 2、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

建議後續輔導方案(複選)－勾選百分比

經管系

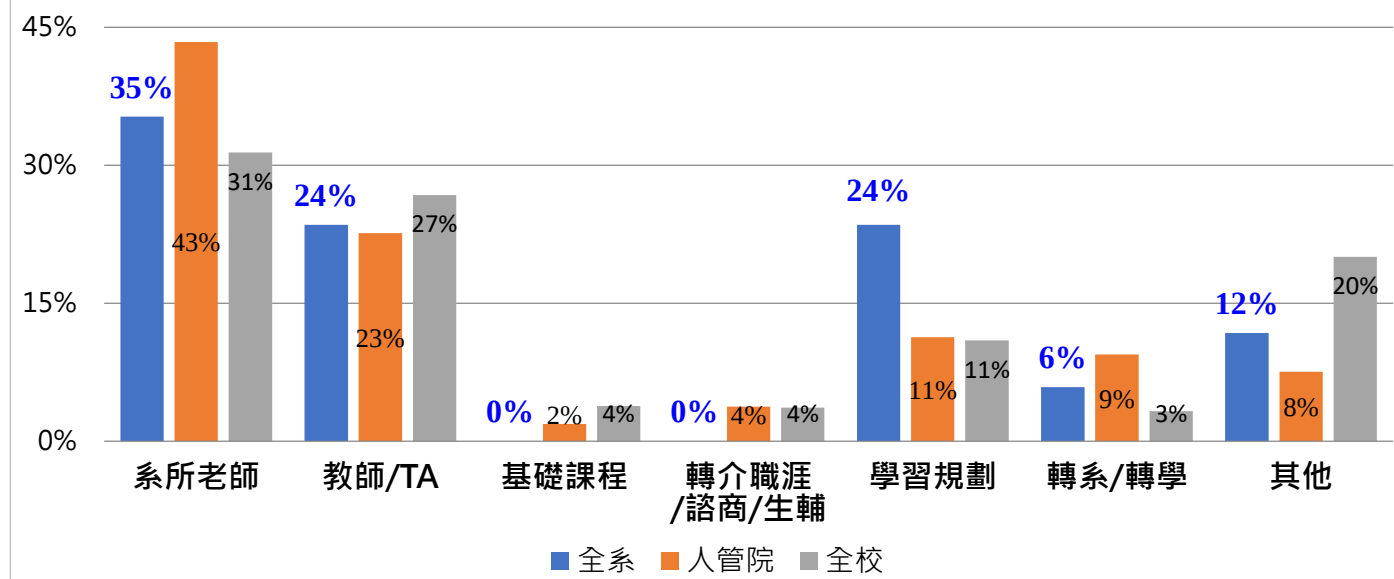


圖 3、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

經管系預警輔導影響學生課業不佳的原因（複選）以「學習方法」及「時間管理」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案（複選）以「由系所單位/老師進行輔導」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

一、影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系 22/全院 62/全校 590)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	2	缺曠課	2	對所修課程沒有興趣	0
無法掌握考試方法	3	遲到/早退	0	對系上專業沒有興趣	0
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	1	其他	1
複習/練習不夠	4	其他	0		
其他	0				
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	4	普通物理	0	經濟因素	0
打工賺錢	0	普通化學	0	情感問題	0
社團活動	1	微積分	0	環境適應不良	1
網路沉迷	1	程式設計	0	其他	2
其他	0	英文	0		
		其他(專業科目)	0		

另摘錄 113-1 學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- **學習興趣-其他：**「每一週都沒有來上課，同學告知他一開始就想休學(轉學)」。
- **其他因素-其他：**「常睡過頭」、「考試期間流感導致成績不佳」。

二、建議後續輔導方案(勾選次數-全系 17/全院 53/全校 519)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	6
授課老師或教學助理進行輔導	4
參與本校提供之基礎課程課後輔導	0
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	0
提供學生學習規劃輔導	4
提供學生轉系/轉學諮詢	1
其他（請簡述）	2

另摘錄 113-1 學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

「該生表示期末考會加油」。

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)
(一) 教學評量(含質性意見)	1. 教學評量所有題項的平均分數皆在4.59左右，而最高分為4.62落於老師「教學態度」；另在學生自評部分，第1題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為4.46，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為2.63，整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。 2. 可能影響因素與教學評量分數分析方面，選修必修無差異、專任優於兼任、一般優於實習。 <u>◎改善方案：建議同學多多參與學校及系上辦理之相關成長活動，提升自身學習動機，改善學習行為。</u>
(二) 學士班學生跨域選課	本系跨域學習人數183人，較去年同期(112-1)的176人多。 <u>◎本院設有學院門檻，且院設立有大數據管理與應用學士學位學程，同學多了可跨域修習的選擇。</u>
(三) 學期成績二分之一(含)以上不及格	<u>◎改善方案：(1)導師協助輔導學期成績不及格學分數達1/2、2/3(含)以上之學生選課，並了解學生不及格之原因、配合學生選課，讓學生提早因應，減少休、退學狀況發生</u>
(四) 休退學	<u>(2)系主任已針對每位要休、退學的同學進行深度訪談，瞭解學生辦理休、退學的原因，對各種原因進行協助或改善</u> <u>(3)本系大學部同學主要休、退學原因為志趣不合，碩士班同學主要休、退學原因為工作需求，將請導師協助了解休、退學原因，並配合學生預警輔導系統，提早因應同學可能休、退學狀況之發生，以降低本系同學休、退學之比率。</u>

(五) 預警輔導	1. 本系在113-1學期之接受輔導人數為17人（輔導比率為100.00%），接受輔導後改善學習成效學生人數為17人，改善比率為100%。 2. 預警輔導影響學生課業不佳的原因（複選），本系以「學習方法」及「時間管理」所佔勾選百分比最高。 ◎改善方案：請各教師繼續協助受輔學生並填報輔導紀錄，以維持本系預警輔導比率及改善比率。
(六) 畢業生流向追蹤	1. 本系系友在工作職業類型分配上，學士班以「企業經營管理類」及「金融財務類」居多；碩士班則以「政府公共事務類」及「企業經營管理類」居多。 2. 學士班在校學習經驗以「校外業界實習」、「校內實務課程」及「建立同學及老師人脈」對現在工作有所幫助。碩士班在校學習經驗以「建立同學及老師人脈」及「社團活動」對現在工作有所幫助。 3. 在學校舉辦的職涯活動或就業服務中，「業界實習、參訪」、「職涯發展課程(演講)及活動」、「企業徵才說明」及「校內、外工讀」最有幫助。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☐	☐
填報人	單位主管	院級主管

113-2 應用經濟與管理學系 教學評量質性意見

授課教師代碼	課程代碼	同學對本課程切實、中肯的建議	老師回應
1	A	很棒 可以多講大一沒教過的東西	在知新之前仍需溫故，未來會作調整，滿足同學對於追求高深學問的期待。
	B	兩位老師及各個講師非常用心 可以多一些課堂互動和知識交換，能加深印象	謝謝 好的，沒問題。本門課目前已有實作、桌遊等內容，未來會再多增加一些互動的內容。也希望老師在跟同學互動時，同學們亦能有所回應。
2	A	很棒!	謝謝。
3	A	老師教學認真 從期中考後花太多時間在報告，幾乎每週都在聽個人作業報告和團體報告。	謝謝同學的肯定。 本課程除了基本的概念、理論教授外，亦著重在實務演練、思辨，透過倫理個案分析、實做的作業及團報練習，以及課堂上的分享，相信比只有課堂講授會更有收穫。
	B	老師教學有趣 作業報告過多 有與老師反應 老師堅持己見認為這是對同學好	謝謝同學的肯定。 本課程除了基本的概念、理論教授外，亦著重在實務演練、筆試僅有期中考試，沒有期末考試。一個人僅分配一次作業及二次團報的練習(包括期中的消費者行為研究及期末的行銷企劃案)，相信比只有課堂講授會更有收穫。
	C	是個好老師 希望老師不要那麼緊迫的盯著聽課的學生，並不是每個學生都能接受有問有答的教學方式	謝謝同學的肯定。 謝謝同學的建議，但希望同學能專注課堂、跟老師有互動，是每一個老師的期望，也是希望對同學有所訓練，畢竟這是台灣學生較欠缺的。除了課堂的口頭回答問題，也有ZUVIO的線上回答設計。
4	A	老師有耐心且細心教導	謝謝。
	B	謝謝老師	
		謝謝老師	
		很棒 老師很認真教學 真的很難	
5	C	安排參訪活動	盡量深入淺出，也需要同學努力。 本課程以理論與分析並重，並不適合及安排參訪活動。
	A	很棒!	謝謝肯定。
	B	謝謝老師	
		期待老師開更多課 是個好老師 老師用很多個案引導同學了解溝通意涵	
6	A	謝謝老師~	感謝同學肯定。 1. 感謝同學肯定。 2. 正常出席乃基本中之基本，況且評分標準已設定寬限值，只要不缺席遲到早退，點名又何懼之有。 3. 上課前十五分鐘，皆會略為進行前次課程內容複習，若同學有任何疑問，還請不吝即時提出，或尋求 TA 協助。再者也可利用上課錄影進行複習。圖形輔助方面，倘若章節例題合適，除了輔以電腦程式展示之外，會參酌加入。 4. 平時講義皆為中英對照形式，考試時也有提供即時說明與提示，還希望同學努力克服。
		很棒	
		非常棒，謝謝老師。	
		有興趣的可以來學	
	B	謝謝老師這麼照顧那些對○○○不太感興趣的同學。老師的形象很親民，態度也十分謙虛，若還有老師其他的課程我會給予嘗試，像賽局理論，我相信只是在錯的教室遇到對的老師	
		謝謝老師下學期見	
		謝謝老師	
		厲害了	
		是個好老師	
		很棒	
		很喜歡老師！	
		老師認真教學。	
		老師教得很好	
		老師辛苦了	
		老師上課非常認真 雖然這是我第二次被老師當掉 但知道是自己對課程不夠熟所以被當 每次上課都會錄影錄音 讓學生可以在回家複習 這對我來說非常有用 以及ppt方面做得非常清楚 如果有錯的也會馬上即時改正 雖然○○○真的對我來說真的很難 也是因為必修才會修這堂課 但真的很喜歡這位老師 能感覺得出來 他真的很想好好把所學的教導給我們	
		我還是希望老師出考試題時有一兩題中文的題目，不然英文差的人真的要死	
		老師對於教學的用心大部分的同學都可以感受得到，但是○○○的概念有些會有些抽象不是所有同學都可以理解，我建議老師在講解時可以輔以圖形或其他方式講解 謝謝老師	
		老師可以在一個章節的結尾幫大家總複習一下重點嗎??	
		老師點名很可怕	
		老師教得很好 但我太愚昧，學習該科目上是最有難度的，所以自己的成績總是不太理想	

113-2 應用經濟與管理學系 教學評量質性意見

授課教師代碼	課程代碼	同學對本課程切實、中肯的建議	老師回應
6	C	謝謝老師，喜歡老師的授課方式，辛苦了 謝謝老師 教授的心靈雞湯和教學態度非常好，每次都能讓我意識到我作為一個大學生實在是太失敗了。 若能在課堂中示範/操作該單元的練習題，可能更有助於我們理解不同題型的應用技巧，會使學習效果更佳。衷心感謝老師的辛勤付出，期望下學期能繼續向您學習。 很棒 很棒 我覺得冷笑話蠻有趣的 我覺得老師您不要太在意學生的想法，因為有些人真的很過分，他們亂罵人是他們的問題，您不要太往心裡去，您的用心教學其實我們認真的學生是可以看出來的（雖然我成績很爛），但有多少個老師願意上課錄影放在網路上讓同學們複習呢？所以您真的很棒了 老師講的清楚 老師認真教學，雖然我聽不太懂，但是老師都還是盡他所該做的，扎實的教學 老師教學速度會放慢配合○○○不太好的人，我覺得很好。 老師教課很有耐心，不會一下子講很多，而是一個步驟一個步驟的慢慢帶我們 老師真的很認真，但數學是一門玄學，感謝老師出多選題，不然一開始擔心連標準都拿不到 老師很認真辛苦了 老師辛苦了 老師有給錄影影片，課後能複習 雖然○○○是我被當掉的重修，但老師真的很認真在上課 ppt 每次都做得很認真，感覺得出來他對教學的態度 減少考試難度 老師人很好！希望考試可以不要太難	1. 感謝同學肯定。也很欣慰有同學願意欣賞冷笑話。 2. 課程除講述定理性質內容外，皆為範例演示。礙於時間所限與主題繁多，若同學是指課本各章節後方多達數百題練習題的演示，還請積極參與課前習題研討時間。 3. 就當前考試難易度而言，已將各階段程度的題型列入考量。大多為基礎概念，以及少部分挑戰題。倘若同學有不清楚的部分，請不吝即時提問，也可以多利用 TA 或是上課錄影進行複習。
7	A	謝謝老師的教導，一直覺得您上課認真的教學，是我大一最喜歡的必修，也會時不時關心一下大家覺得很溫暖	參酌調整，謝謝。
	B	整體我覺得沒什麼需要調整的 課程講義對於我學習○○○非常有幫助，很好的編排。 很棒 很棒 希望老師可以繼續保持 老師講得很仔細 老師教學方式很好 老師教的很好 老師及TA學長教學十分認真及用心！ 老師上的很用心，這門課蠻專業的 建議講義減少一些需要畫圖的部分 老師真的很用心在教學，是這個學期必修最認真的老師，而且很有媽媽的感覺，會想要理解我們在想什麼，課後的TA也很認真在教學，補足上課不太理解的地方。然後期中後的課程我覺得真的變難許多，老師可以教稍微慢一點，而且期中後對於高中生真的不太好理解，因為以前沒有學過，然後因為接近期末，所以時間又有點趕，所以希望可以教慢一點點就好，謝謝老師 簡報很亂 可以降低考試的難度	
8	A	繼續保持 很棒 系上很值得學習的老師 教授人很好，課堂上常常分享有趣的事，真的沒有很兇啦！！！！ 大推 希望團體作業改成個人作業，因為如果整組只有少許人會，這樣他們都要幫不會的人擦屁股，希望可以自己一個人交作業為自己的成績負責，不需為他人成績負責。	謝謝您。 如果真無法與其他人合作，課程也有說明可以一個人一組。

113-2 應用經濟與管理學系 教學評量質性意見

授課教師代碼	課程代碼	同學對本課程切實、中肯的建議	老師回應
8	B	謝謝老師	謝謝您。
		教授的故事都很有趣，多講一點	
		很棒	
		很喜歡老師！	
		很好	
		老師講得很好	
		老師教學很好	
		老師的授課模式很棒，辛苦了	
		老師目前的教學方式很好	
		老師用自己的檔案教學，很清楚	
		老師上課說明清楚、舉例多、淺顯明瞭	
		老師人很好，且教課很熱情	
		老師人很好！！	
		老師可不可以多讓同學們練習寫分錄之類的，就是說雖然我們未來是當主管的人，但是我覺得還是要從基礎上理解多一點	
		可以減少隨機點名的方式	
9	A	很棒	謝謝肯定。
		良好	
		老師很讚	
		老師有趣、耐心教導。	
		本課程有很多數學模型，對於那些對數學模型不太感興趣的同學有些硬核，但老師仍穿插許多生活面的影響或應用，希望老師能分享更多貼近生活的知識。老師是系上各方面都很出色的學習對象	
10	A	謝謝老師提醒課程時程	謝謝肯定, 我們經管系的同學認真優秀。
		很棒	
		不只學到了知識也學到了自律。	
		謝謝老師都會提醒課程時程	
		很棒	
11	A	很棒!	謝謝鼓勵，持續改進。
		針對同學的報告內容應有統一的ppt頁數，避免期中期末考試時，有同學的報告資訊難以尋找、或過於輕易取得。	
		老師教學認真	
		內容很棒	
		我會建議老師在上課時多講些歷史上的實際案例再講解在實務上如何運用課本的知識	
12	A	很棒	謝謝建議。往後授課內容將融入更多實際企業個案解說，以讓同學能「知」與「道」並行。
		老師的教學穿插很多生活中的案例，有助於增加對○○○○的見聞	
		非常好	
		安排校外參訪活動	
		老師會多舉例很讚	
13	A	老師很用心的授課，題目也常常會說很多遍，對同學很寬	感謝支持，同學們認真學習必有收穫。
		很好	
		老師教學認真	
		老師如果能教學如何辨別SDGs所對應的活動或是項目，會更好，因為SDGs有分很多項目，有些不容易分辨。	
		是真好老師	
14	B	很棒!	感謝同學建議，未來會加入更多對應SDG之案例。
		很棒!	
		收穫良多	